

**БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ХОРООНЫ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ**

2024 оны 06 дугаар сарын 20

Багануур дүүрэг

| № | Өргөдөл, гомдлын агуулга | Нийт ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын тоо | Шийдвэрлэх шатандаа байгаа | Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо | | | | | Иргэнд хариу хүргүүлсэн хэлбэр | | | Өргөдлийн төрөл | | | | |
|---|--|---------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|------------|-------------|-------------|---------------------|--------------------------------------|-------|--------|------------------|----------|-------|--------|--------|
| | | | | Шийдвэрлэх хугацаандаа байгаа | 1-10 хоног | 11-20 хоног | 21-30 хоног | Хугацаа сунгасан | Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэ | Албан | Утсаар | Биелэн уулзаж | Талархал | Санал | Хүсэлт | Гомдол |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 1 | Ажил хүссэн | 1 | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | |
| 2 | Дэмжлэг, туслалцаа, хөнгөлөлт хүссэн | | - | - | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой | | - | - | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Тухайн байгууллагын ажилтан, албан хаагчдаас гаргасан өргөдөл | 2 | | 2 | | | | | | | | | | 2 | | |
| 5 | Иргэдээс танай байгууллагын ажилтан, албан хаагчийн ёс зүй, харилцаа, хандлагатай холбоотой гаргасан өргөдөл | - | - | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Бусад | - | - | | | | | | | | | | | | | |
| | Нийт | 3 | | 3 | | | | | | | | | | 3 | | |

ӨРГӨДЛИЙН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

| № | Ангилал | Тоо | Шалтгаан, тайлбар |
|---|-----------------------------------|-----|-------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 |
| 1 | Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл | 3 | |
| 2 | Боломжгүй тухай хариу өгсөн | - | |
| 3 | Бусад | - | |

ХЯНАСАН: ДАРГА

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
ТОГТООЛ ШИЙДВЭР, ТАЙЛАН МЭДЭЭ,
ХҮНИЙ НӨӨЦ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН:



Г.СҮХБААТАР

Ө.ДАРИЙМАА

ИРГЭДЭЭС ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2024 ОНЫ
02 ДУГААР УЛИРЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН

2024 оны 06 дугаар сарын 20

Багануур дүүрэг

1. Иргэдээс ирсэн өргөдлийн төрөл, агуулга, шийдвэрлэсэн байдал;
Тус байгууллагад 2024 оны эхний хагас жилийн байдлаар нийт 3 өргөдөл ирсэн бөгөөд тус өргөдлийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэн цахим программд оруулан ажиллалаа. Ирсэн өргөдлийг төрөл агуулгаар нь авч үзвэл ажлаас чөлөөлөгдөх 1 буюу 33.3 хувь, ажилд орох хүсэлт 2 буюу 66.7 хувь нь эзэлж байна.
2. Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын шалтгаан, өргөдөл, гомдлыг хуулийн хугацаанд шийдвэрлээгүй болон зөрчлийг давтан гаргасан албан хаагчдад хэрхэн хариуцлага тооцсон;
Хуулийн хугацааг хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн, зөрчил гаргасан, хугацаа хоцорч шийдвэрлэсэн өргөдөл байхгүй.
3. Иргэдээс гаргасан саналын шинжтэй өргөдөл, гомдлыг байгууллагын үйл ажиллагаанд тусгаж, түүний мөрөөр авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээний талаар;
Байгууллагын хэмжээнд иргэдээс саналын шинжтэй өргөдөл гомдол ирээгүй болно.
4. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээ тайланг байгууллагын цахим хуудсанд ил тод нээлттэй байршуулж ажилласан тухай;
Өргөдөл гомдлын мэдээг bndsport.gov.mn сайтын ил тод байдал цэсэнд байршуулан ажиллаж байна.
5. Иргэдээс танай байгууллагын үйл ажиллагаатай болон ажилтан, албан хаагчийн ёс зүй, харилцаа, хандлагатай холбоотой гаргасан гомдлыг хэрхэн шийдвэрлэсэн тухай;
Байгууллагын үйл ажиллагаа, албан хаагчдын ёс зүй, харилцаа хандлагатай холбоотой гомдол ирээгүй болно.

ХЯНАСАН: ДАРГА

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
ТОГТООЛ ШИЙДВЭР, ТАЙЛАН МЭДЭЭ,
ХҮНИЙ НӨӨЦ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН:



Г.СҮХБААТАР

Ө.ДАРИЙМАА